

1. ALMINDELIGE BESTEMMELSER

- 1.1. Nedenstående betingelser er gældende for enhver sikringsaftale der indgås mellem kunden (i det følgende kaldet kunden) og Telealarm ApS, CVR-nr. 36 56 40 83 (i det følgende kaldet Telealarm), medmindre de er skriftligt fraveget.
- 1.2. Betingelserne er gældende for alle sikringsaftaler mellem kunden og Telealarm, hvad enten der er tale om erhvervskunder med eller uden forsikringskrav (pkt 5) eller privatkunder med de lovpligtige begrænsninger, der følger heraf for eksempel pkt. 4.6 opsigelse.
- 1.3. Definitioner:
- ved sikringsaftalen forstås aftalen indgået mellem kunden og Telealarm,
 - ved periodeopstart forstås den første forfalddag efter indgåelsen af sikringsaftalen, jf. pkt. 3.2,
 - ved en elektronisk installationserklæring forstås en af Telealarm underskrevet erklæring om, at alarminstallation hos kunden er udført i henhold til forsikringselskabets sikringskrav til elektronisk sikring,
 - ved hovedforfalddatoen forstås den 1. januar,
 - ved en abonnementsaftale forstås den af kunden valgte abonnementstype, jf. pkt. 8.1,
 - ved vederlaget forstås den samlede pris for sikringsanlægget afhængigt af abonnementsstype, og om sikringsanlægget er købt eller lejet, jf. pkt. 1.5.
 - ved sikringsanlægget forstås det af Telealarm installerede elektroniske overvågningsanlæg – undtaget er skilte og cylindere til nøgleboks, der i alle tilfælde tilhører Telealarm.
- 1.4. Sikringsaftalen indgås skriftligt eller elektronisk på Telealarms til enhver tid gældende formular.
- 1.5. Vederlag for sikringsanlægget anføres i sikringsaftalen som kontant køb, som lejebetaling, eller som en kombination heraf.
- 1.6. Vederlag for sikringsaftalen afhænger af den valgte abonnementsstype, jf. pkt. 8.1, og om sikringsanlægget er købt kontant eller lejet, jf. pkt. 1.5.
- 1.7. Telealarm er AIA installatørvirksomhed, og er certificeret til at udfylde elektroniske installationserklæringer.
- 1.8. Kunden kan vælge, om kunden ønsker at købe eller leje sikringsanlægget. I tilfælde af, at kunden ønsker at købe sikringsanlægget gælder pkt. 2.1 a).
- 1.9. Sikringsaftalen omfatter udelukkende elektronisk sikring, og ikke mekanisk sikring. Telealarm er ikke certificeret mekanisk installatør. Mekanisk sikring kan udføres af Telealarms underleverandører, som er certificerede. En eventuel aftale om supplerende mekanisk sikring skal fremgå af sikringsaftalen.
- 1.10. Telealarms priser på installations-, vedligeholdelses- og reparationsarbejder m.v. er baseret på Telealarms til enhver tid gældende priser, og det er til enhver tid forudsat, at arbejdet kan udføres uden

hindringer og inden for Telealarms sædvanlige arbejdstid, som er fra kl. 8 til kl. 16 på hverdage.

- 1.11. Eventuelle omkostninger, gebyrer, for eksempel SKS-certificeringsgebyr (det til enhver tid værende kvalitetssikringsgebyr, der opkræves af Telealarm), afgifter eller lignende til politi, teleselskab, myndigheder, beredskabsvæsen eller lignende, er ikke omfattet af sikringsaftalen, og skal betales.

2. REKLAMATIONSBESTEMMELSER/MANGLER/ÆNDRING AF SIKRINGSANLÆGGET

- 2.1. a) Ved salg af anlægget gælder købelovens til enhver tid gældende reklimationsregler og mangelsansvar. For så vidt angår erstatningsansvar, henvises til 7.1.
- b) Ved leje af påhviler vedligeholdelses- og fornyelsesforpligtelsen, herunder risikoen for hændelig undergang, for sikringsanlægget, kunden.
- Kunden er forpligtet til at påse, at sikringsanlægget til enhver tid er i funktionsdygtig stand. Som følge af, at fornyelsesforpligtelsen påhviler kunden, er kunden forpligtet til at fuld-værdiforsikre sikringsanlægget, således at enhver skade, herunder men ikke begrænset til; brand, hærværk, tyveri, vandskade, ildsvåde, forstyrrelser i det elektroniske net, lyn-skader, strømafbrydelser m.v. (opremsningen er ikke udtømmende), er dækket af en af kunden tegnet forsikring. Kunden er pligtig til på forlangende at dokumentere forsikringsdækningen.
- 2.2. Eventuelle fejl og mangler på det installerede anlæg skal hurtigst muligt anmeldes til Telealarm, der herefter har ret til at udbedre eventuelle mangler (afhjælpningsret).
- 2.3. Fejl, der skyldes fejlbetjening, slitage eller overlast, er ikke omfattet af afhjælpningsretten, og faktureres derfor særskilt til kunden.
- 2.4. Enhver reparation det være sig i henhold til serviceabonnement eller reparation som følge af fejl og mangler, ændringer eller demontering af sikringsanlægget, skal udføres af Telealarm eller en af Telealarm anviset underleverandør. Arbejdet forudsættes at kunne udføres inden for almindelig arbejdstid, jf. pkt. 1.10.
3. BETALINGSBETINGELSER OG REGULERING AF PRISEN PÅ TELEALARMS YDELSER
- 3.1. Alle betalinger til Telealarm skal foregå elektronisk til Telealarms til enhver tid gældende konto, som er anført på Telealarms hjemmeside. Såfremt kunden ønsker udstedt papirfaktura, vil kunden blive opkrævet Telealarms til enhver tid gældende gebyr herfor.
- 3.2. Forfalddagen for vederlaget for sikringsaftalen er, medmindre andet er aftalt, netto 14 dage. Vederlag for sikringsaftalen, jf. pkt. 1.6, betales kvartalsvis forud hver den 1. i et kvartal.
- 3.3. Ved for sen eller manglende betaling pålægges der ud over rykkergebyr renter fra forfalddagen til betaling sker med den i

renteloven til enhver tid gældende rentesats. Renteberegningen vil fremgå af faktura/rykker.

- 3.4. Det gældende vederlag reguleres én gang årligt hver gang den 1. januar. Regulering sker på baggrund af den procentvise stigning i nettoprisindekset på baggrund af indekset oktober måned forud for den 1. januar i forhold til samme indeks oktober foregående år.

- 3.5. Ud over den i pkt. 3.4 anførte almindelige stigning, er Telealarm berettiget til at forhøje vederlaget, såfremt Telealarm finder anledning hertil for eksempel på grund af generelle prisstigninger, afgifter etc.

En sådan forhøjelse kan kun gennemføres for fremtiden, maksimalt en gang årligt til hovedforfalddatoen. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte sikringsaftalen med den ændrede pris, skal der gives meddelelse herom til Telealarm inden 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen om prisstigning. Har kunden ikke sendt en sådan meddelelse, fortsætter sikringsaftalen til den ændrede pris. Såfremt kunden ikke ønsker at acceptere prisstigningen, betragtes kundens meddelelse herom som en opsigelse af sikringsaftalen.

- 3.6. Indgåelse af aftale om sikringsanlæg og/eller abonnementsaftale forudsætter fra Telealarms side, at kunden ikke er registreret i RKI eller andre debitorregistre.

- 3.7. Såfremt betaling af vederlaget til Telealarm udebliver mere end 3 dage fra forfalddagen, fremsender Telealarm et påkrav om betaling med angivelse af betalingsfrist på 10 dage med rykkergebyr. Udebliver betaling fortsat er Telealarm berettiget til at ophæve sikrings- og abonnementsaftalen med omgående virkning, foranledige eventuelt signal til kontrolcentralen afbrudt og sikringsanlægget nedtaget, såfremt det tilhører Telealarm. Efter fremsendelse af betalingspåkrav er Telealarm ikke forpligtet til at reagere på forholdsordrer i relation til abonnementsaftale og kontrolcentralen, uanset betaling måtte være foretaget senere. Opkrævningen på vederlag inklusive rykkergebyr bliver i mangel af betaling overdraget til retslig inkasso.

- 3.8. Ved opsigelse af sikringsaftalen eller ved kundens misligholdelse af sikringsaftalen, nedtages sikringsanlægget. Der betales i så tilfælde nedtagelsesgebyr, jf. pkt. 4.4. Eventuelle omkostninger til reparation af vægge, lofter, døre, vinduer eller hvilket som helst sted, hvor der har været installationer, påhviler kunden.

4. OPSIGELSESVILKÅR

- 4.1. Kunden er berettiget til at opsigelse af sikringsaftalen i op til 14 dage fra sikringsaftalens indgåelse, dvs. tidspunktet for underskrift (i det følgende kaldet fortrydelsesretten). Enhver opsigelse af sikringsaftalen skal ske skriftligt til Telealarm.
- 4.2. Sikringsaftalen er, bortset fra fortrydelsesretten i pkt. 4.1 uopsigelig for kundens side fra sikringsaftalens indgåelse og frem til – afhængig af bindingsperioden – enten 24 eller 36 måneder efter periodeopstarten. Ved misligholdelse af kontraktforholdet kan Telealarm til enhver

	tid opsigse aftalen med lb+ 3 mdr. Til betaling straks				
4.3.	Når uopsigelsesperioden er udløbet kan sikringsaftalen opsiges gensidigt med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.				
4.4.	I tilfælde af opsigelse af sikringsaftalen nedtages anlægget hurtigst muligt efter opsigelsesvarslets udløb. Ved nedtagelsen betales, medmindre andet er aftalt, Telealarms til enhver tid gældende nedtagelsesgebyr, p.t. kr. 1500 ekskl. moms.				
4.5.	Hvis nedtagelse af udstyr er fortaget af kunden eller 3 part og dette er bortskaffet, opkræves kunden beløb for udstyrets værdi.				
4.6.	I forbrugerforhold kan sikringsaftalen af kunden opsiges 5 måneder efter sikringsaftalens indgåelse, og herefter opsiges af kunden eller Telealarm med 1 skriftligt måneds varsel. Abonnementsaftalen løber derfor som minimum i 6 måneders fra sikringsaftalens indgåelse.				
5.	FORSIKRINGSKRAV				
5.1.	Det påhviler kunden at informere Telealarm, om der er forsikringskrav til den elektroniske overvågning. Kunden udleverer straks forsikringsselskabets krav til sikringsniveau, hvorefter sikringsaftalen udfærdiges i henhold hertil, medmindre andet aftales. Såfremt der er krav om mekanisk sikring, skal kunden meddele, om Telealarm via underleverandører skal opsætte mekanisk sikring. Krav herom skal fremgå af sikringsaftalen.	7.2.	Telealarm kan endvidere ikke gøres ansvarlig for:		andet er aftalt i ordreaftagelsen/sikringsaftalen bestiller Telealarm de nødvendige ydelser hos teleselskabet. Afregningen af disse ydelser sker direkte mellem kunden og det pågældende teleselskab. Omlægning af telefonnettet, der kræver ændringer i det bestående sikringsanlæg, er ikke omfattet af sikringsaftalen. Udløbet af alarmlog eller dokumentation på alarmhændelser til brug for politi, forsikringsselskab m.v., kan udleveres ved henvendelse fra kunden til Telealarm. Denne ydelse udføres i regning.
5.2.	Ved sikringsanlæggets færdiggørelse og Telealarms godkendelse af sikringsanlægget, udfærdiger Telealarm en installationserklæring vedrørende den elektroniske sikring, og såfremt mekanisk sikring udføres af underleverandører, udfærdiges mekanisk installationserklæring af underleverandøren. Installationserklæring vedrørende elektronisk sikring udfærdiget af Telealarm tilsendes kunden.	7.3.	Enhver skade, som Telealarm hæfter for i henhold til ovenstående pkt. 7.1, er dog begrænset til maksimalt kr. 5 mio. pr. skadesbegivenhed.		B. Eftersyn af anlæg: Eftersyn på installerede sikringsanlæg udføres efter forsikringsselskabernes og brandmyndighedernes betingelser, medmindre andet er nævnt i sikringsaftalen. Såfremt kunden ikke ønsker eftersyn, er det kundens ansvar at meddele Telealarm dette. Reparation og udskiftning af eventuelle defekte dele udføres efter regning og til gældende priser, medmindre kunden har valgt fuld service og vedligeholdelse. Serviceeftersyn faktureres efter gældende takst eller medgået tid, såfremt kunden ikke har valgt eftersyn som en del af kundens abonnement.
5.3.	Det påhviler kunden at opbevare installationserklæringen/erne som på dokumentation for, at forsikringskrav er overholdt.	7.4.	Telealarm er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejrforhold, krig, oprør eller uroligheder eller andre ekstraordinære begivenheder).		C. Beredskab for udrykning (gælder kun AIA anlæg): Til alle abonnementer vil der være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning, såfremt der ikke er indgået en anden aftale.
6.	TILSLUTNING TIL KONTROLCENTRAL	7.5.	Telealarm er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, idet erstatningsansvaret dog herefter tillige er begrænset på samme måde som angivet i pkt. 7.1 til 7.5.		D. Fuld service og vedligeholdelse: Denne abonnementsdel omfatter eftersyn i henhold til forsikringsselskabernes eller brandmyndighedernes bestemmelser (se under pkt. B) samt udskiftning af defekte anlægsdele. Reparation som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforkyldte fejl og alarmer (for eksempel brugerfejl) samt fejl på telefonlinjen, netværksforbindelse, og på eventuelle kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, vil altid blive faktureret. Endvidere vil omkostninger m.v. ved ændrede sende/modtage forhold fra teleudbyderne, for eksempel nedlæggelse af 3G nettet og overgang til andet net, blive faktureret. Genopfyldning af tågevæske er aldrig inkluderet i aftalen.
6.1.	Forholdsordrer angives af kunden i henhold til sikringsaftalen, og videregives til kontrolcentralen af Telealarm.	7.6.	Telealarm hæfter under ingen omstændigheder for skader, som dækkes eller kunne være dækket af en sædvanlig skadesforsikring tegnet af kunden.		E. Udrykning (gælder kun AIA-anlæg): Denne abonnementsdel giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding til den af Telealarm valgte kontrolcentral og i henhold til den af kunden afgivne forholdsordre. Udrykning som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk eller andre unormale driftsforhold, som for eksempel afbrydelse af 230 voltforsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorer og dette specifikt er angivet, vil altid blive faktureret. Fejllarmer, der ikke er afmeldt senest 2 minutter efter modtagelsen på kontrolcentralen, vil blive faktureret til kunden. Udrykning i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade er normalt dækket af kunden forsikringsselskab, men faktureres af Telealarm direkte til kunden, der hæfter for betalingen til normal forfaldstid.
6.2.	Eventuelle ændringer af forholdsordrer skal ske via www.Telealarm.dk.	8.	SIKRINGSAFTALER / SERVICEAFTALER PÅ SIKRINGSANLÆGGET		
6.3.	Kontrolcentralen reagerer i henhold til forholdsordrer som angivet af kunden i overensstemmelse med sikringsaftalen.	8.1.	Telealarm har følgende serviceabonnementstyper		
7.	ANSVAR		(se nedenfor under de enkelte punkter): Serviceabonnement 1 omfatter A+B+C+D+E Serviceabonnement 2 omfatter A+B+C+D Serviceabonnement 3 omfatter A+C		
7.1.	Telealarm er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger der følger af nærværende salgs-, leverings- og abonnementsbetingelser. I intet tilfælde kan Telealarm gøres ansvarlig for indirekte tab så som driftstab, avancetab, eller andre følgeskader så som afledte tab af hvad art nævnes kan.		Der kan aftales andre abonnementer, men dette skal i givet fald fremgå af den underkrevne sikringsaftale. Ikke indeholdte ydelser udføres altid i regning for kunden. A. Kontrolcentralydelse (gælder kun AIA-anlæg): Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal hos en af Telealarm valgt kontrolcentral, hvorefter kontrolcentralen reagerer som aftalt i den af kunden afgivne forholdsordre. Rettelse af forholdsordrer skal ske skriftligt til info@telealarm.dk. Det er kundens egen pligt at sørge for, at oplysningerne i forholdsordren altid er ajourførte. Alarmen kan kun afmeldes ved angivelse af gyldigt kodeord i henhold til den afgivende forholdsordre. Hvis ikke		9. VÆRNETING

- 9.1. Enhver tvist mellem kunden og Telealarm afgøres ved byretten i København som 1. instans, som er aftalt værneting.
- 9.2. Sikringsaftalen er undergivet dansk rets anvendelse.